

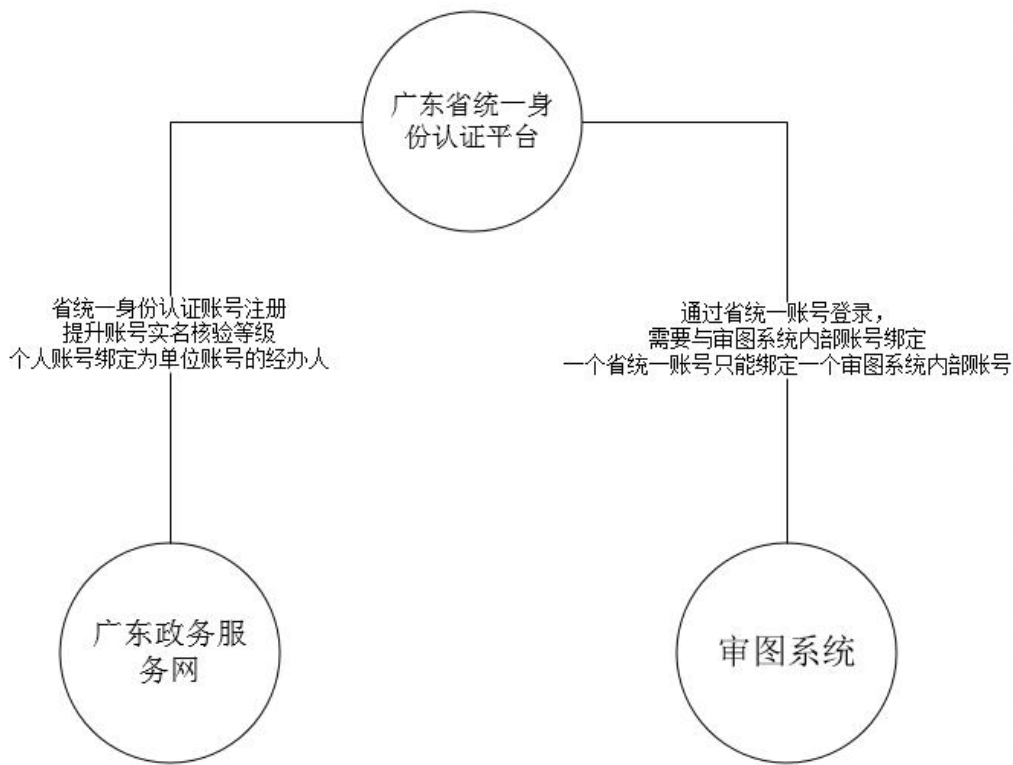
广东省施工图审查管理系统常见问题

1、进入审图系统后，部分功能如按钮点击无反应，排版错位等是什么原因？

答：推荐使用谷歌浏览器（或者 QQ 和 360 浏览器，这两种浏览器需要使用极速模式），如果使用 IE 浏览器，系统的部分功能会失效。

2、广东省统一身份认证平台和审图系统的关系？

答：省统一平台跟审图系统是两个不同的系统，所以会有两套不同账号体系。但用户需要通过省统一平台账号进入审图系统。除建设单位以外其他角色首次使用省统一身份认证账号登录审图系统时需要绑定审图系统内部账号。



3、进入系统后，在账号绑定页面需要输入什么审图系统内部账号？

答：不同单位需要输入的审图系统内部账号不同，（1）**建设单位**无需进行这一步的操作。（2）**设计单位**要输入的是建设单位在新增工程时，填写勘察设计单位信息这一步中填写的经办人手机号码，默认密码同手机号。（3）**勘察单位**如

需进入审图系统上传资料，操作跟设计单位一致。(4) **审图单位**需要输入在审图系统中注册的审图系统内部账号。具体操作可以查看系统主页下方对应角色的操作指引。

4、为什么审图单位和主管部门在省系统中已经注册过审图系统内部账号了，还需要在广州系统中注册？

答：广州、佛山、肇庆用的是本地系统，内部账号不互通，所以需要重新注册。但是省统一账号是互通的，无需重新注册。

5、广东省统一身份认证平台的账号是？

答：广东省统一身份认证平台账号分为个人账号及单位（法人）账号。建设单位根据要申办审图业务的项目的项目性质，选择注册个人或者单位（法人）账号。勘察、设计单位和审图单位需要先在广东政务服务网里注册单位（法人）账号，再注册个人账号，然后通过单位（法人）账号发出添加个人账号为其经办人的申请，再用个人账号登录接受申请。这样才完成了将省统一账号里的个人账号绑定为单位（法人）账号的经办人的操作，然后才是与审图系统内部账号的绑定。具体操作可看系统主页下方各单位的前置工作指引。

6、登录省统一账号的时候出现错误提示：“省统一身份认证异常：要 L2 级以上核验的可信账户才可进入本系统”。

答：审图系统要求实名核验等级为四级或以上的省统一账号才可进入。具体操作可看系统主页下方各单位的操作指引。

7、如何提升广东省统一身份认证平台账号的实名核验等级？

答：提升账号实名核验需要直接在广东政务服务网

(<http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/index>) 登录后，点击右上头像进入账户管理页面操作，只需要完成对应等级的其中一种方式即可将账号提升至对应等级。详细操作可以查看省统一平台的用户帮助

(<http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/help/index.html>)

8、登录省统一账号的时候出现错误提示：“省统一身份认证异常：用户登录账号未关联经办单位账号或未以经办单位身份登录。”

答：勘察、设计单位和审图单位，需要用个人的省统一账号以账号密码的方式登录，并且这个个人的省统一账号要绑定为单位省统一账号的经办人，登录时选择经办企业信息登录，具体操作可以查看系统主页下方对应角色的操作指引。



9、登录的时候出现 500 错误，提示：省统一身份认证登录异常，accessToken 获取异常：httpget: connect timed out，请清理浏览器缓存或关闭浏览器再试试，

答：该问题是省统一平台的服务器压力太大造成的，需要用户在这个错误提示页面多刷新几次，或者清理浏览器缓存或关闭整个浏览器重新打开。

10、在账号绑定页面，输入内部账号后出现“企业信用代码不一致，请告知技术维护人员”

答：首先检查一下建设单位在填写勘察设计单位信息时，填写的社会统一信用代码是否与自己单位的省统一账号里的是是一致的。如果是建设单位填写错了，就让建设单位点击撤销申请后，重新编辑保存再推送一次。如果经办企业信息卡片是以组织机构代码等非社会统一信用代码，那么就需要联系省统一平台的客服人员，咨询应如何调整为社会统一信用代码。



11、为什么勘察设计单位进入审图系统后看不到项目？

答：一、检查建设单位跟勘察设计单位是否都选择项目所在地登录

二、检查建设单位在工程信息里的**勘察设计单位信息**标签栏里，填写的**经办人手机号**和**社会统一信用代码**跟自己账号个人信息（登录进入审图系统后点击右上角头像或名字进入）里的**账号**和**单位编码**是否一致，任何一个信息不对应都看不到该项目。

工程信息 勘察设计单位信息 附件资料 图纸资料 流程进度

待上传图纸

单位名称	统一社会信用代码
经办人及电话	联络QQ
单位负责人	资质等级及证书编号
项目负责人姓名及性别	项目负责人电话
项目负责人身份证	项目负责人专业
项目负责人	项目负责人
执业注册证类型	执业注册证编号
专业或专项	

广东政务服务网 广州市工程建设项目联合审批平台-联合审图

帮助 退出

个人信息维护

业务系统信息

个人信息维护

帐号	
名称	
单位编码	
所属单位	
角色	设计经办人
姓名	
身份证号码	

12、如何上传图纸？上传图纸是否有要求？

答：勘察设计单位上传图纸的具体要求可查看

(<http://lhst.zfcxjst.gd.gov.cn/help/index.html#tzjfgf>)

13、勘察和设计是否放在同一个工程送审？

答：根据不同地市的要求进行送审，只有广州要求先在线下审查勘察，其他地市都要求先审勘察再审设计，即分开两个工程送审。

业务申办管理

序号	项目工程名称	工程规模	申办日期 受理日期	状态	操作
1	测试（设计） 041 中型	0		推送设计上传	发送短信通知 撤销申请 查看
2	测试（勘察） 040 中型	0		推送设计上传	发送短信通知 撤销申请 查看

14、应该办理哪些电子签章？

答：在审图系统中，建设单位无需使用电子签章，勘察设计单位应该办理单位公章、出图专用章和注册师章，审图单位需办理单位公章和审图专用章。已经与审图系统完成技术对接的电子签章服务商有哪些，请查看系统主页下方的前置工作指引。

15、一个经办人能否绑定为多个单位的经办人？

答：不可以。一个省统一单位账号只能绑定一个审图系统内部账号，一个审图系统内部账号只能有一个单位编码。

16、审查类别是什么？工程概况信息怎么无法填写？

答：工程信息中，应该根据本次送审资料及项目实际选择对应审查类别，一个工程只能选择一种审查类别，生成一份审查合格书。工程概况信息首先由勘察设计单位填写，建设单位在提交审查的时候可以修改保存再提交送审。

17、工程提交送审了，如何撤回修改？

答：工程提交送审后，工程信息无法再编辑了。需要审图单位经办人在受理工程的时候选择“补正”退回，退回后才能由建设单位操作。并且一旦审图单位受理后，无法再增加或删除设计单位信息。

18、为什么设计单位已经上传了图纸，但是工程状态还是待上传？

答：工程信息中，勘察设计单位信息标签栏里有多家单位的话，那么就需要这里面所有的单位都完成上传，工程状态才回变为已上传图纸。

19、工程审查过程中，需要修改或者删除部分图纸，应如何操作？

答：按照正常审图流程走，即审查师添加审查整改意见，设计单位再根据整改意见修改需要整改的图纸，再上传。已经审查过的图纸无法删除，只能由审查师在审查界面右键需要删除的图纸对应的版本号，修改状态标志为作废。

20、为什么审图单位经办人指派的时候不能选择对应的审查师？

答：检查该审查师注册的时候是否有勾选上对应的专业，如果没有勾选，需要让审查师登录后点击右上头像进入个人信息页面，自行勾选后再保存。

21、为什么意见单上显示意见了，但是设计单位不能进行回复？

答：审查过程中，工程专业处于不同状态，需要不同的单位进行操作，具体审图业务流程为：建设单位推送工程送审，审图单位经办人受理并完成指派后，工程每一个专业的每一版本都要完成 **初审—复核—已意见告知—设计单位完成回复—复审** 这一流程，如果有整改意见，则会完成复审时新增新一版的审查，直至该专业无整改意见。

工程专业状态解释：

待审：审查师还未开始这一版本的审查

完成初审：审查师完成初审，需复核人进行复核

完成复核：复核人完成复核，待该设计单位其他专业都处于完成复核或完成审图的状态时，需要经办人发出意见告知

已意见告知：审图单位经办人已将审查意见推送至设计单位，需要设计单位整改回复

完成回复：设计单位已完成回复，需要审查师进行复审

完成复审：审查师完成对设计单位整改回复的资料的审查，此时若该专业已无整改意见，审查师在意见单中点击完成复审后，专业状态即变为完成审图；若该专业仍存在需要整改的意见，则会生成新一版本的审查。

完成审图：该专业的资料已通过审查，审查流程结束。

22、工程列表中工程的各状态都代表什么？

答：按照业务流程的进展，工程会处于不同的状态，分别如下：

草稿：建设单位新建完工程，填写工程信息，勘察设计单位信息。下一步推送至勘察设计单位上传工程资料。

待上传图纸：建设单位已将工程推送至勘察设计单位，需要勘察设计单位补全工程概况等信息，完善本单位信息，上传图纸等。下一步推送回建设单位。

已上传图纸：勘察设计单位已上传完图纸，并将工程推送回建设单位。下一步等待工程中其他单位将工程推送回给建设单位。

图纸已上传：工程中勘察设计单位信息标签里所有的单位都将工程推送回给建设单位后，工程状态改为图纸已上传，需要建设单位确认资料是否无误。下一步由建设单位选择审图单位后送审。

已上报：建设单位已将工程推送至审图单位。下一步需要审图单位经办人处理。

补齐补正：审图单位经办人认为工程信息资料等有错漏，退回至建设单位，相当于回到图纸已上传的阶段。需要建设单位根据审图单位的意见补充修改工程信息。

已受理：审图单位经办人已受理工程。下一步进入任务指派流程。

已指派：审图单位经办人已完成任务指派。下一步需要各专业审查师进行审查。

正在审图：当审查师开始审查后，工程进入正在审图状态，需要各专业都完成审图之后，工程状态进入完成审图。详细审查流程查看 21 问。

完成审图：各专业均已完成审图，下一步需要审图单位出具合格书、意见告知书等成果文件，并对成果文件进行签章。

已出审查合格书：审图单位已生成合格书并对合格书完成了签章，将工程标记为已出审查合格书的状态。

已确认审查结果：广州系统项目独有状态，建设单位对已出审查合格书的工程确认审查结果后，系统将成果文件推送至市工建系统。**注意：已确认审查结果的工程无法再编辑修改。**

23、工程完成审图后，有部分修改，但是不需要重新出审查合格证，应该如何操作？

答：根据工程状态的不同，需要进行不同的操作，详细情况请看技术支持群中的变更规范文件。

24、设计单位在上传完整改图纸后，为什么进行不了设计回复？



答：首先检查工程列表里的状态，看状态是“正在审图”还是“补传图纸，修改资料，正在审图”。如果是后者，说明该工程进入了资料补正的流程，需要走完资料补正的流程后，才能进行正常的设计回复流程。具体资料补正的流程可以查看系统主页右方用户使用手册。

修改资料：审图单位发出了资料补正的特殊流程，需要建设单位登录操作。

补传图纸：建设单位推送给了勘察设计单位进行图纸上传，需要工程中勘察设计单位信息标签栏里的所有单位都完成图纸上传。

25、正在审图过程中，需要调整审查师或复核人，应该如何操作？

答：在最新一版的审查处于待审，并且上一版本的审查意见已经全部通过的情况下，审图单位经办人可以进行任务调整，修改该专业中的审查师以及复核人。

26、为什么合格书上不显示对应审查师的电子签名？

答：审查师没有在个人信息中上传自己的电子签名图片，需要审查师登录进入系

统后，点击右上角头像进入个人信息页面，在页面最下方上传。

27、为什么审图单位退回给了建设单位，但是建设单位无法修改资料？

答：首先检查工程状态是“不予受理”还是“补齐补正”。如果是不予受理，则工程流程结束，需要重新新增一个工程再走一次流程。如果是补齐补正，则工程回到建设单位提交审查的那个阶段，需要建设单位操作。

28、工程完成审图后，为什么点击合格书显示未出审查合格书？

答：工程状态是“完成审图”，说明审图单位还未生成审查合格书以及将工程标记为已出审查合格书。工程状态是“已出审查合格书”，建设单位才能点击工程列表右方的合格书打开对应的审查合格书。

29、为什么我已经填写了勘察单位的信息，但是勘察单位没有收到推送？

答：需要建设单位在新增工程时，第二步“填写勘察设计单位信息”里填写的单位才会收到推送，在第一步填写工程信息中填写的勘察单位信息，是指该工程已经审查完勘察，上传的勘察报告附件对应的勘察单位信息。

30、建设单位应该用个人账号还是法人账号登录？

答：建设单位需要根据项目性质选择登录账号，因为建设单位需要先在省投资项目在线审批监管平台申请赋码后，再到审图系统办理审图业务。而不同账号在省投资项目在线审批监管平台的权限是不一样的。具体情况可以查看投资平台里的常见问题以及咨询该平台的客服人员。

31、工程完成审图了，也已经出了审查合格书，但是有变更，应该怎么上传审图？

答：如需重新审图，只能重新新增一个工程去审，因为审查流程已经结束了。详细情况请查看技术支持群文件中的变更规范。

32、正在审图过程中，审查师提出需要删除部分图纸，应如何操作？

答：已经被审查师审查过的图纸，只能由审查师在审查页面，右键图纸版本号，修改图纸状态，标记为作废。

33、合格书中的技术负责人，法定代表人的签名要如何调整？

答：这两者的签名图片是用户在账号注册页面，验证统一信用代码后上传的。

34、能否批量下载审查通过的图纸？

答：设计单位跟审图单位可以点击右上个人头像旁的四个小方框，选择图纸下载管理，可批量下载完成审图或者已出审查合格书状态工程的图纸。

35、工程送审后，如何补正设计单位信息？

答：工程被审图单位受理后，无法再对设计单位进行增加删除操作。如只是修改项目负责人手机号码等，可以通过资料补正的流程进行，详细请查看技术支持群文件中的变更规范说明。

36、工程推送到设计单位后设计单位修改了经办人信息后，重新登录系统看不到工程？

答：修改经办人手机号码后，因为与当前账号个人信息中的账号不一致，重新登录后就看不到该工程了。详情查看第 11 点。

37、建设单位登录系统后看不到以前的工程？

答：建设单位查看的工程是跟登录账号对应的，如果登录账号和之前创建工程的账号不一致，就算是同一个单位的经办人账号也看不到以前的工程，必须使用创建工程的账号登录。另外，不建议通过使用数字证书的方式直接登录系统，因为数字证书到期后需更新，更新证书后登录系统的账号也会改变。

38、为什么用户登录后看不到工程，并且个人信息中单位编码和单位名称是空白？

答：出现该问题主要原因是该用户在建设单位入口以个人信息登录过系统导致的，按以下步骤操作：

（1）回到系统首页，从建设单位入口登录，登录时选择经办企业信息的身分登录；

（2）登录后直接关闭浏览器；

（3）重新打开浏览器，打开系统网址，按用户原来的单位类型选择入口登录。

39、用工程信息中设计单位经办人手机关联账号时提示账号不存在？

答：设计单位经办人账号是由建设单位填写设计单位经办人信息时系统自动生成的，当工程提交到设计单位，设计单位经办人更换其他经办人修改该工程设计经办人信息时系统是不会生成相应账号。如果需要更换设计经办人需要建设单位登录系统对工程进行“撤销申请”操作，再重新编辑设计经办人信息保存提交。

40、为什么设计单位已经上传图纸，但是系统没有出现图纸已全部上传的状态？

答：检查工程中“勘察设计单位信息”标签栏里是否有多家单位，需要该标签栏下所有的单位都完成图纸上传后，系统才会判断工程为图纸已上传的状态，并推送回建设单位。

41、工程信息中的专项审查情况是指？

答：专项审查情况是指该工程的审查是否涉及消防、人防。如果该工程的设计文件是包含消防、人防的，就需要勾选。

42、广州项目出具合格书时，出现“需要在装配式建筑系统(<http://zps.gzcc.gov.cn:8900>)通过装配式预评价后才能出具合格书”的提示？

答：广州系统，根据市住建委要求，包含装配式建筑的工程，需要先在装配式建筑系统中通过装配式预评价，才能在审图系统中出具合格书。如果非装配式工程需要设计单位修改单体信息，将单体信息中的是否装配式一项改选“否”

43、为什么设计单位上传完图纸，专业的审查状态出现了“重新审查”？

答：设计单位在资料补正的时候上传了新的图纸，该专业的状态就会回到未被审查的阶段，需要按审查流程重新走一次。

44、为什么读取不了电子签章，或者盖章失败？

答：首先电子签章客户端是不是最新版本，然后重新运行一下电子签章服务，再回到审图系统中读取印章或者盖章。如果还是无法读取，请加技术支持群咨询。

45、为什么工程信息中，项目所在地不能选择其他地区？

答：建设单位是从哪个地市的入口进入，创建的工程就只能选择该地市下的县区。需要删除该条工程记录，关闭浏览器，重新打开，直接输入审图系统网址，选择项目所在地进入后再重新建立工程。

46、审图过程中，某专业因其他专业的修改，导致需要修改本专业的图纸，但是审查结论为通过，应如何处理？

答：需要让该专业的审查在审查意见单中点击重新审查，然后添加整改意见，再继续走流程。

47、审查师/法定代表人/技术负责人签名图片上传后名字显示很小，应如何处理？

答：跟图片规格无关，跟留白有关，留白越多名字显示越小。

48、正在审图的工程，由于业务调整或其他原因，需要调整审查师或者复核人，应该如何操作？

答：正在审图的工程，需要调整某个专业中的审查师或者复核人，需要在该专业当前审查的版本中不存在未通过的意见情况下，由审图单位经办人进行任务调整。